



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring (in het kader van de AVG) is van toepassing op de diensten van Ans ketelaars Fotografie. Door gebruik te maken van mijn diensten geeft u aan het privacybeleid te accepteren, tenzij anders overeengekomen door middel van schriftelijke bevestiging via info@ansketelaarsfotografie.nl

Contactgegevens

Ans Ketelaars Fotografie
Vessemseweg 10 // 5511KA Knegsel // 06-27306942
info@ansketelaarsfotografie.nl // www.ansketelaarsfotografie.nl
KvK: 17240366

Ans Ketelaars Fotografie is zich ervan bewust dat u vertrouwen stelt in mij en ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om de privacy te beschermen. Ans Ketelaars Fotografie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op deze pagina komt u te weten welke gegevens ik van u verzamel, waarvoor deze gebruikt worden en hoe hiermee uw gebruikservaring verbeterd wordt als u mijn website gebruikt. Stuur bij vragen of eventuele opmerkingen een email aan info@ansketelaarsfotografie.nl

Persoonsgegevens die Ans Ketelaars Fotografie verwerkt

Ans Ketelaars Fotografie verwerkt uw persoonsgegevens die u zelf mondeling, telefonisch of per e-mail verstrekt, omdat u gebruik wil maken van mijn diensten.

Ik verwerk uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mail, telefoonnummer en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik gebruik deze gegevens om van u een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens 7 jaar.



Om uw bestelling te beheren zal ik uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, bestelgeschiedenis en betalingsgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in mijn klantenbestand. Dit doe ik uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin uw foto's met eventueel uw naam of social media account. U heeft hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor gegeven. Ik bewaar deze foto's onbepaald in mijn portfolio, totdat u een verzoek doet tot verwijdering. Wanneer u bij het aangaan van de overeenkomst heeft aangegeven, dat u wenst, dat ik uw foto's of bepaalde foto's NIET mag gebruiken voor mijn portfolio, dan zal ik dat uiteraard niet doen en is deze alinea op u niet van toepassing.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres en e-mail. Zonder deze gegevens kan ik uw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens van u verwijderen.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik uw naam, e-mail, accountnummer, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten na afhandeling verwijderen.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik uw naam, foto en inhoud van uw bericht. Met het plaatsen van uw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over mijn diensten bewaar ik tot 7 jaar en kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang.

Tot slot verwerk ik rondom mijn vestigingsadres camerabeelden uit veiligheidsoogpunt. Ik zal deze beelden echter na 6 maanden verwijderen.



Hoe verkrijg ik deze gegevens

Bovenstaande gegevens heb ik verkregen, omdat u deze gegevens aan mij heeft verstrekt. Daarnaast kan het zijn, dat ik uw gegevens verwerkt heb, omdat u bij een reportage aanwezig was. Ook kan het zijn, dat ik uw gegevens ontvangen heb van een van mijn klanten die u een cadeau aan willen bieden of een van de familieleden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De website www.ansketelaarsfotografie.nl en/of dienst Ans Ketelaars Fotografie heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Als je ervan overtuigd bent dat er zonder die toestemming persoonlijke gegevens is verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@ansketelaarsafscheidsfotografie.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag worden de persoonsgegevens verwerkt

Ans Ketelaars Fotografie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het laten zien van foto's die ik gemaakt heb tijdens een gevraagde opdracht.
(gerechtvaardigd belang)
- Het analyseren van jouw gedrag op de website ter verbetering en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- Verzenden van email berichten
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten
- Uw betaling af te kunnen handelen
- Goederen en/of diensten bij u te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Ans Ketelaars Fotografie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Ans Ketelaars afscheidsfotografie) tussen zit.



Hoe lang blijven de persoonsgegevens bewaard

Ans Ketelaars Fotografie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Pasfoto's voor officiële documenten: desgevraagd via de online ID station module.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ans Ketelaars Fotografie verkoopt uw gegevens niet en verstrekt deze uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Om mijn website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en remarketing diensten. Ik heb een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jouw gebruik van mijn website tracken met Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden. De analytics diensten maken gebruik van cookies.

Ans Ketelaars Fotografie gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy, omdat ze geanonimiseerd worden. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Deze cookies zullen uw apparaten niet beschadigen. Ook kunnen wij hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Privacyverklaring: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ans Ketelaars Fotografie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ansketelaarsfotografie.nl. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik u kan leveren. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan uw verzoek kan voldoen, zal ik u laten weten waarom ik uw verzoek afwijs. Ik reageer zo snel mogelijk op jouw verzoek.

Hoe de persoonsgegevens beveiligd worden

Ans Ketelaars afscheidsfotografie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Ik gebruik alleen complexe wachtwoorden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, vragen of een opmerking hebt over deze privacyverklaring, neem dan contact op via info@ansketelaarsfotografie.nl.

Wijzigingen

Ik behoud ten alle tijden het recht mijn privacy beleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Ans Ketelaars, januari 2021



Slotbepalingen

Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop ik uw gegevens gebruik, kunt u een e-mail sturen naar info@ansketelaarsfotografie.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunt u mij dat eveneens laten weten.

Voor akkoord:

Naam: _____

Datum: _____

Handtekening: _____